



Vécu PCR en Rhône Alpes

Voici l'histoire de ce questionnaire :

« Au niveau de la CoRPAR (coordination des réseaux PCR et acteurs de la radioprotection), certains réseaux ont fait part de difficultés de PCR de terrain. Ces difficultés ont pour point commun un manque de reconnaissance des PCR, une fatigue, un ras le bol lié à de nombreuses tâches.

L'Association des PCR de Rhône Alpes souhaite apporter son éclairage au débat. Nous tenterons d'objectiver par ce questionnaire complètement anonyme si ce « mal être » est général aux PCR, ou en lien avec des situations plus locales, de manque de moyens. Et nous essaierons de cerner les causes de ce « mal être », s'il existe.

Nous laisserons ce questionnaire en ligne 2 semaines (clôture le vendredi 29 avril 2016).

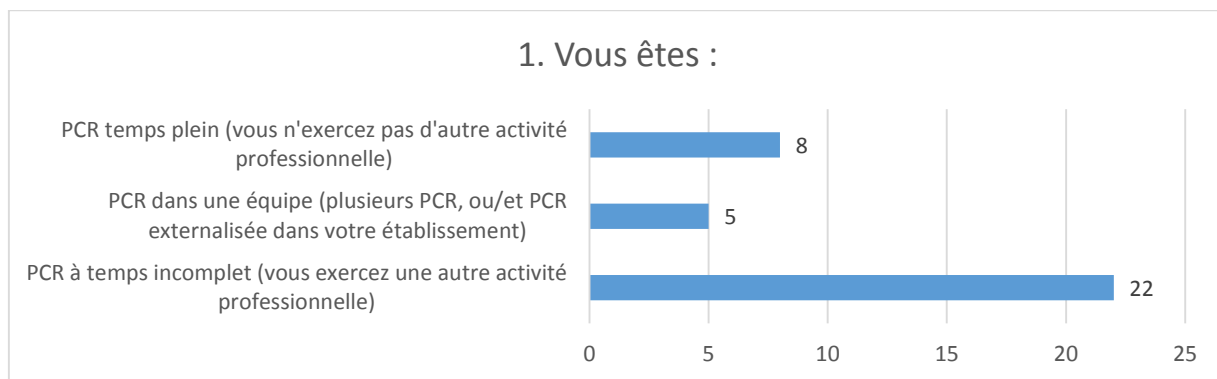
Merci pour votre participation. »

150 mails envoyés

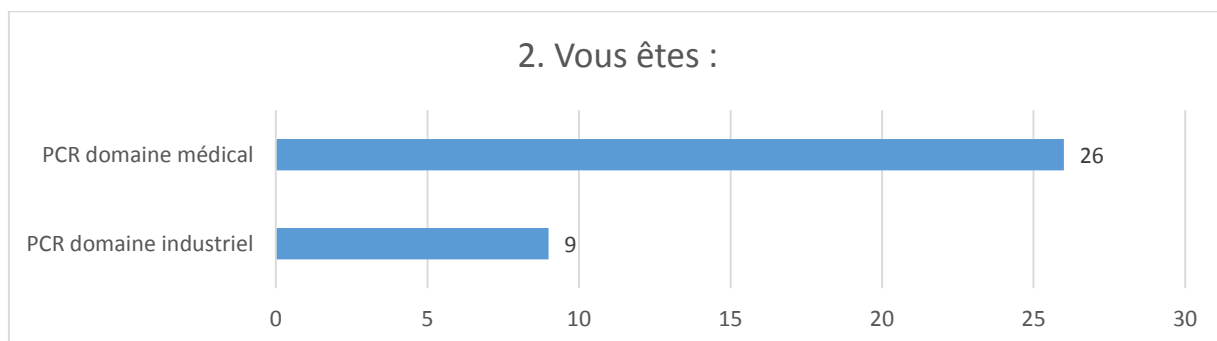
35 réponses reçues

Qui êtes-vous ?

1. Vous êtes :



2. Vous êtes :

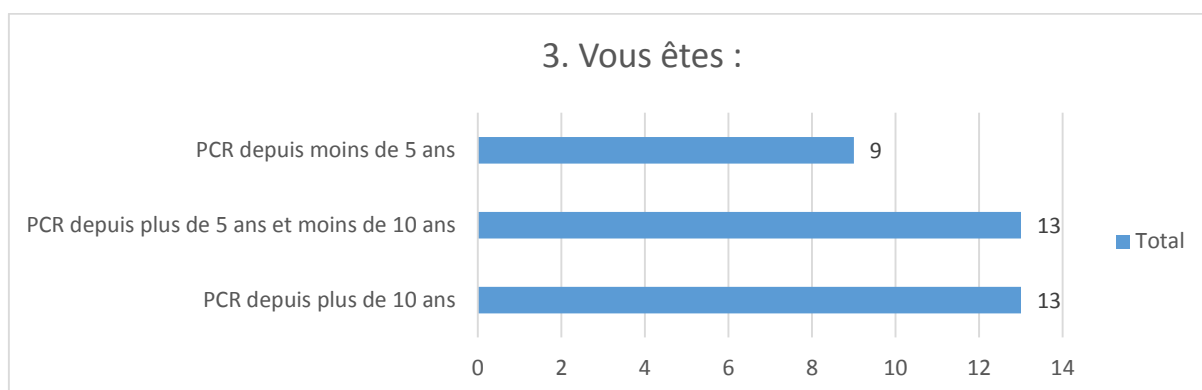


A noter : PCR recherche : 0

A noter PCR industrie 9 (dont 2 TP et 7 T incomplet)

PCR médical 26 (6 à TP, 5 en équipe, 15 T incomplet)

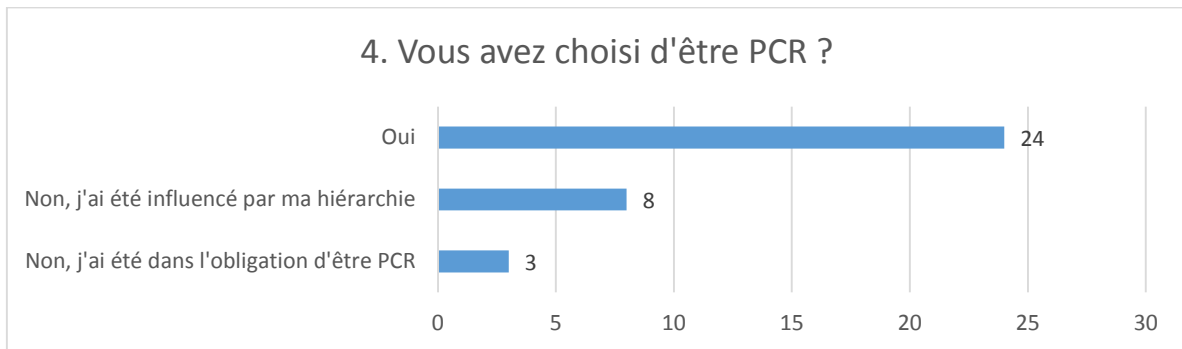
3. Vous êtes :



	médical	industrie
PCR depuis moins de 5 ans	5	4
PCR depuis plus de 5 ans et moins de 10 ans	11	2
PCR depuis plus de 10 ans	10	3

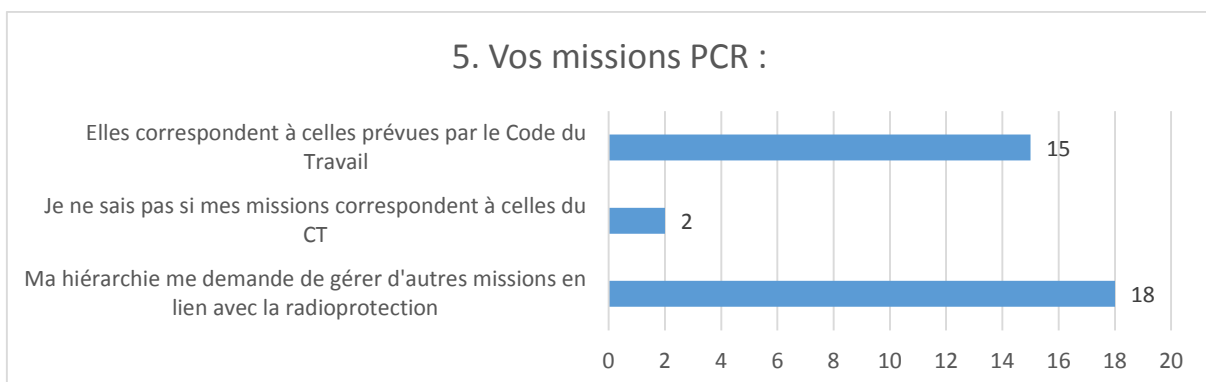
Votre vécu PCR

4. Vous avez choisi d'être PCR ?

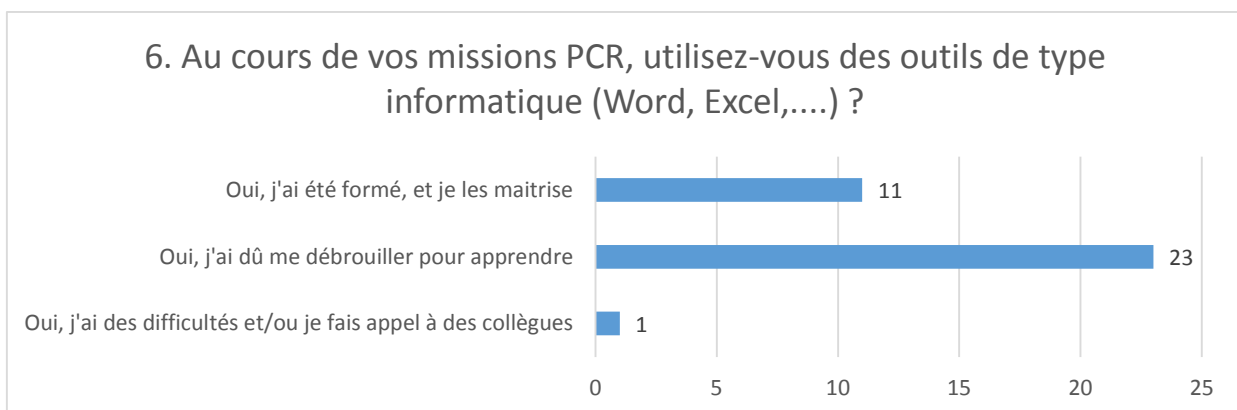


	médical	industrie
Oui	17	7
Non, j'ai été influencé par ma hiérarchie	7	1
Non, j'ai été dans l'obligation d'être PCR	2	1

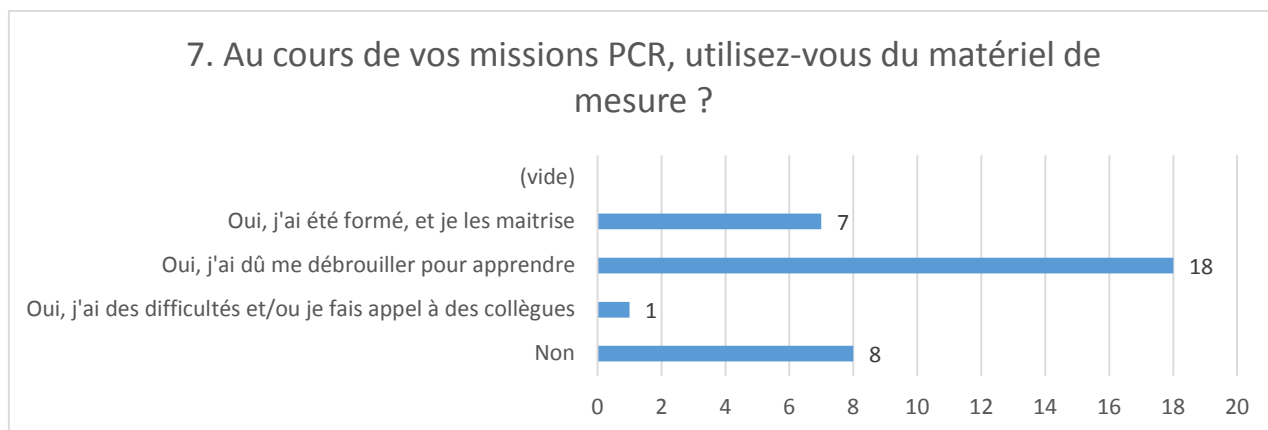
5. Vos missions PCR :



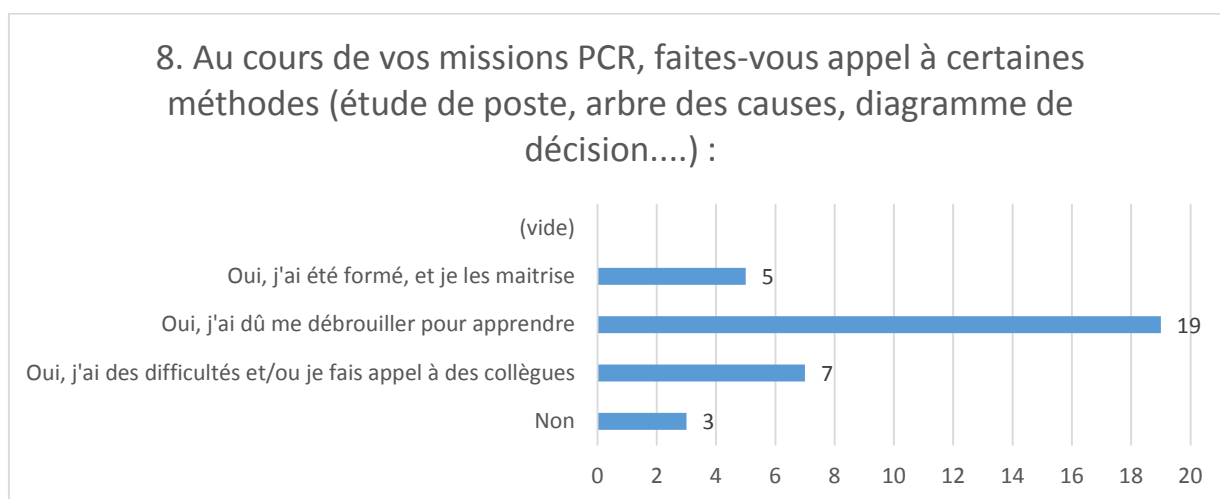
6. Au cours de vos missions PCR, utilisez-vous des outils de type informatique (Word, Excel,...) ?



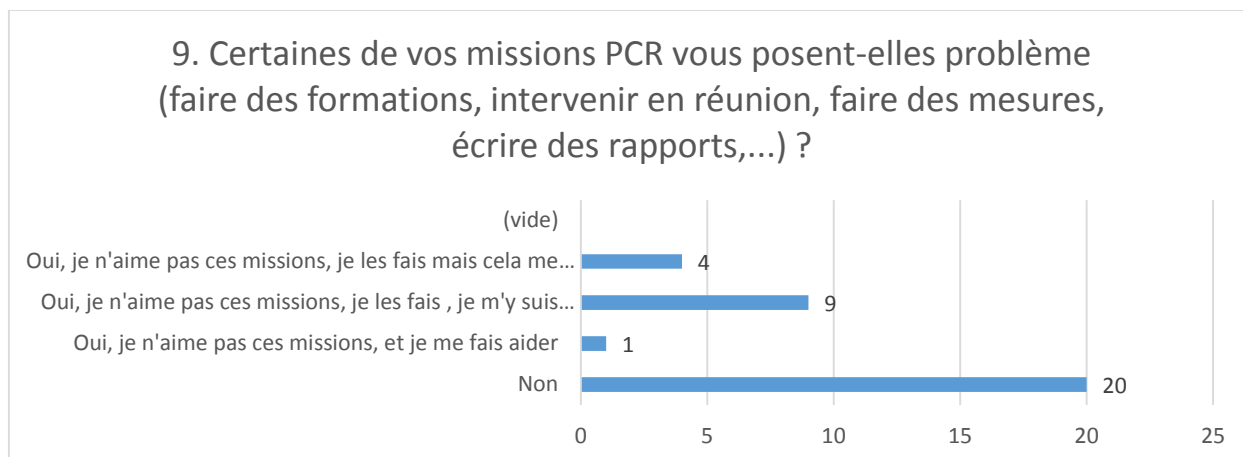
7. Au cours de vos missions PCR, utilisez-vous du matériel de mesure ?



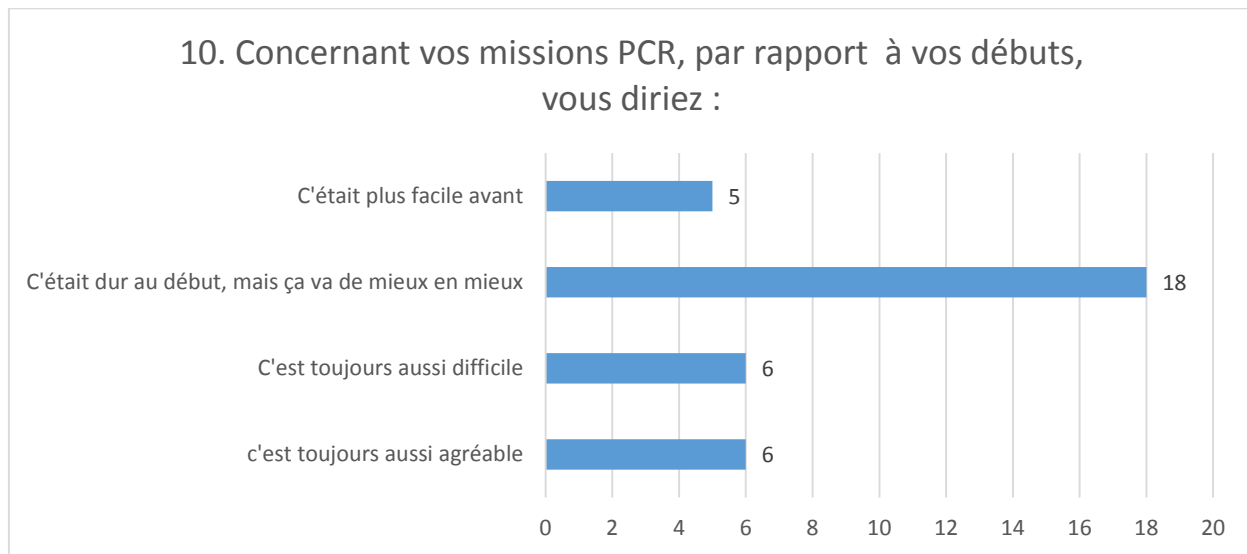
8. Au cours de vos missions PCR, faites-vous appel à certaines méthodes (étude de poste, arbre des causes, diagramme de décision....) :



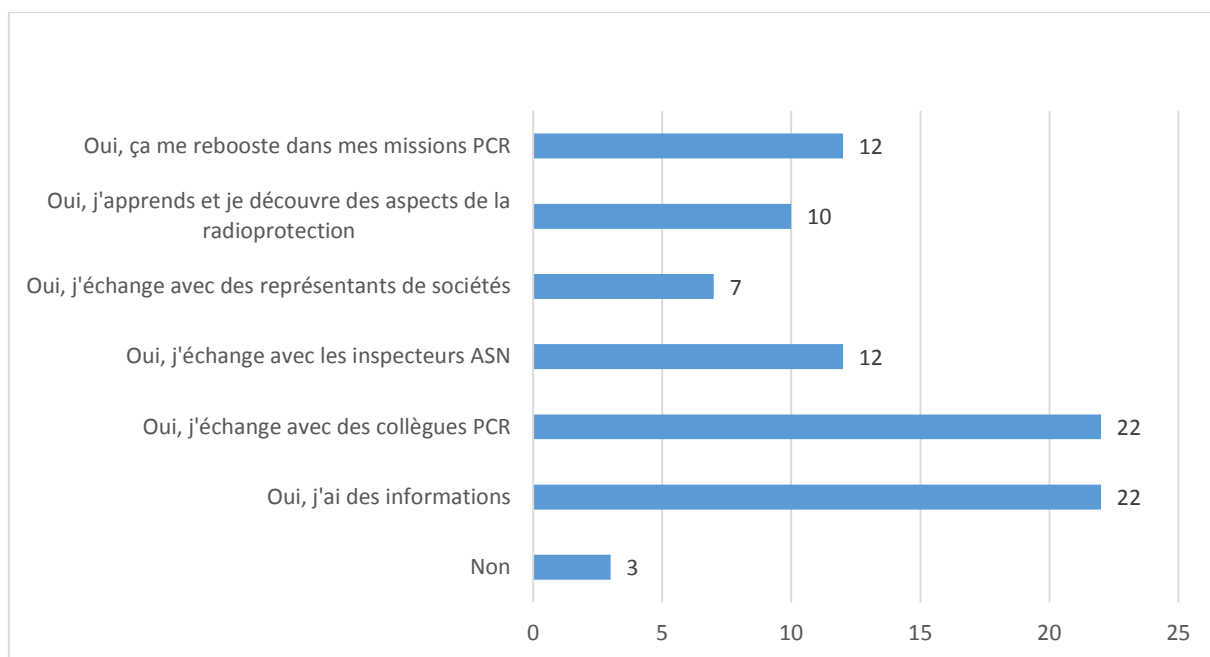
9. Certaines de vos missions PCR vous posent-elles problème (faire des formations, intervenir en réunion, faire des mesures, écrire des rapports,...) ?



10. Concernant vos missions PCR, par rapport à vos débuts, vous diriez :

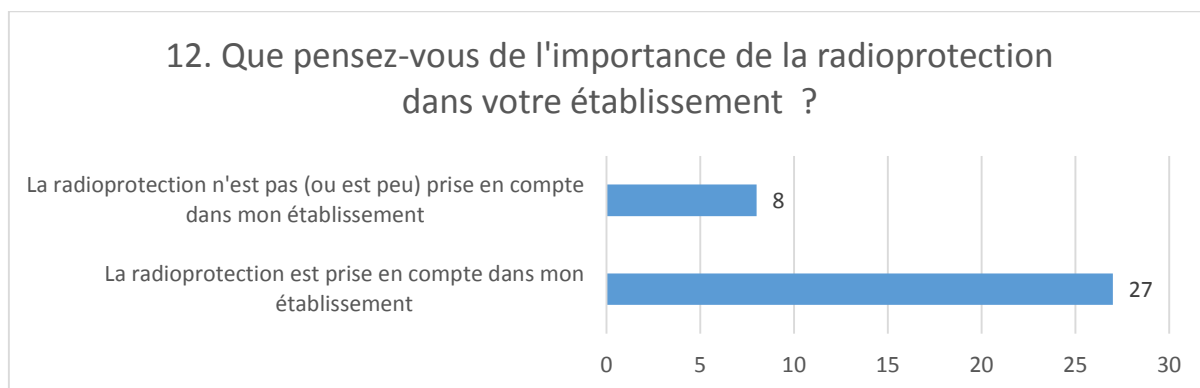


11. Considérez-vous que le réseau PCR vous aide dans vos missions ? (plusieurs réponses possibles)

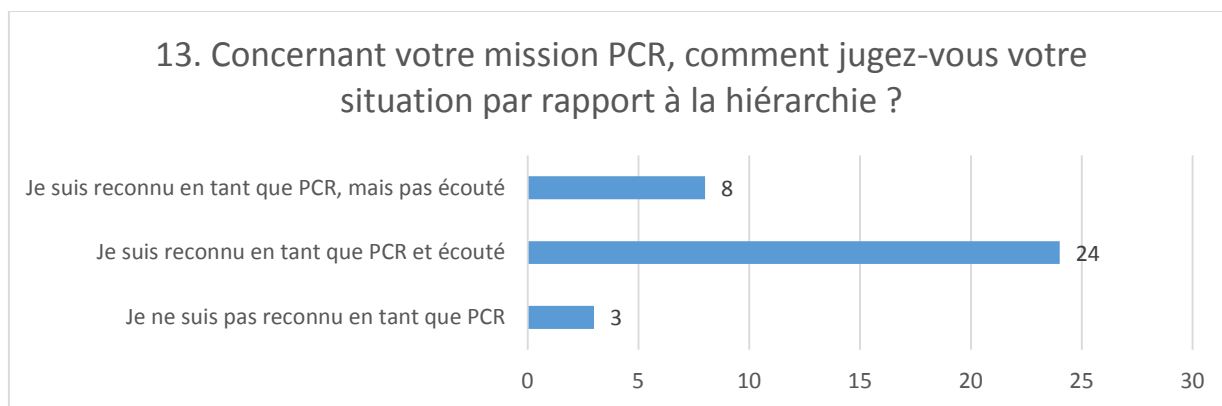


Vos relations avec votre hiérarchie

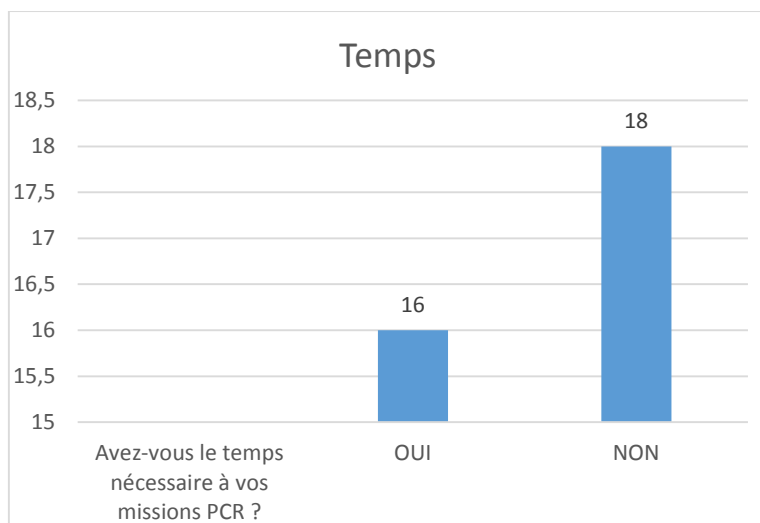
12. Que pensez-vous de l'importance de la radioprotection dans votre établissement ?



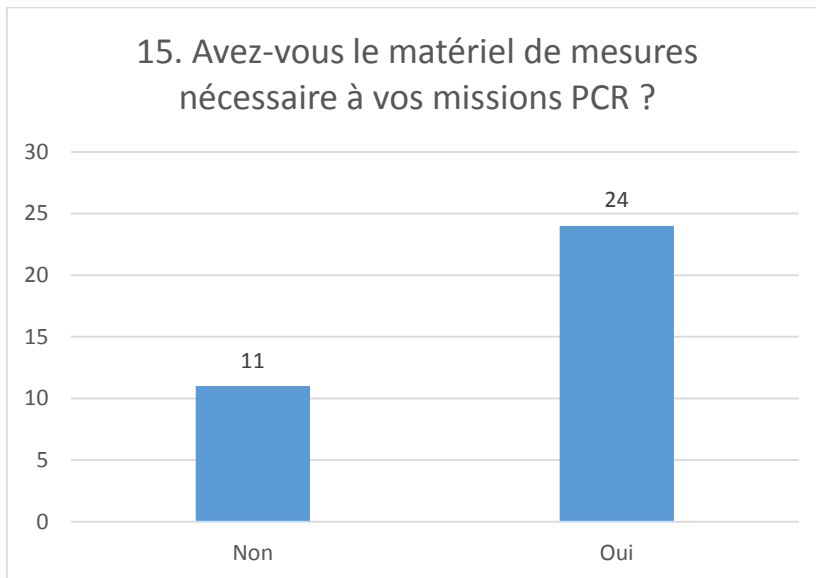
13. Concernant votre mission PCR, comment jugez-vous votre situation par rapport à la hiérarchie ?



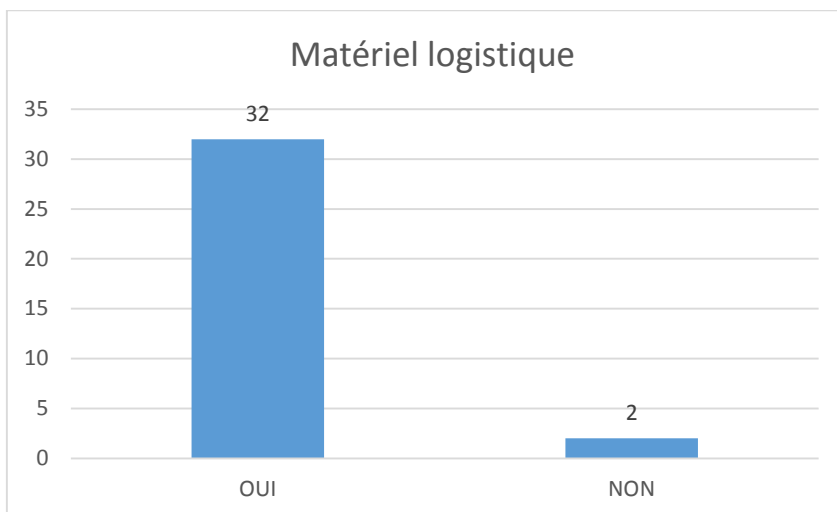
14. Avez-vous le temps nécessaire à vos missions PCR ?



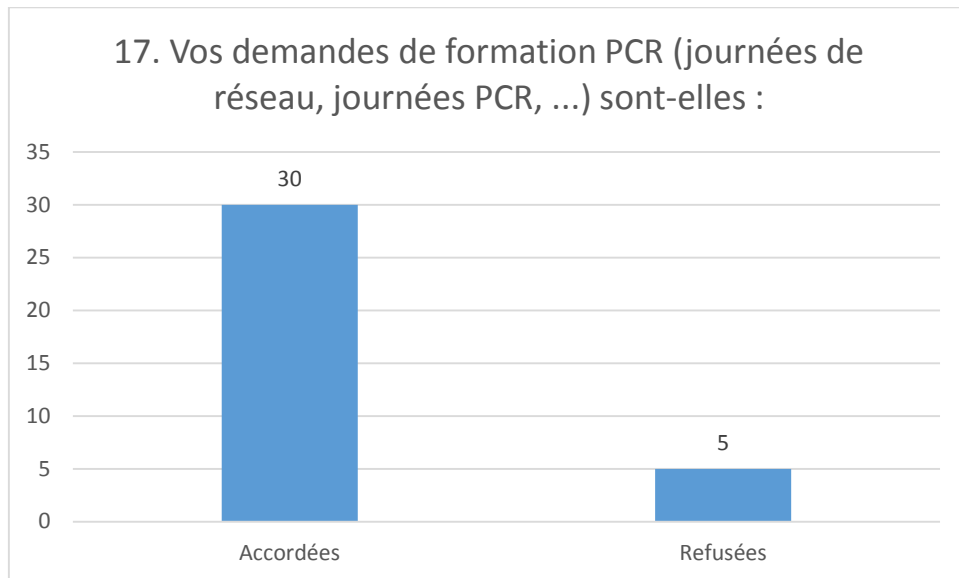
15. Avez-vous le matériel de mesures nécessaire à vos missions PCR ?



16. Avez-vous le matériel logistique nécessaire à vos missions PCR (bureau, ordinateur, téléphone,...) ?



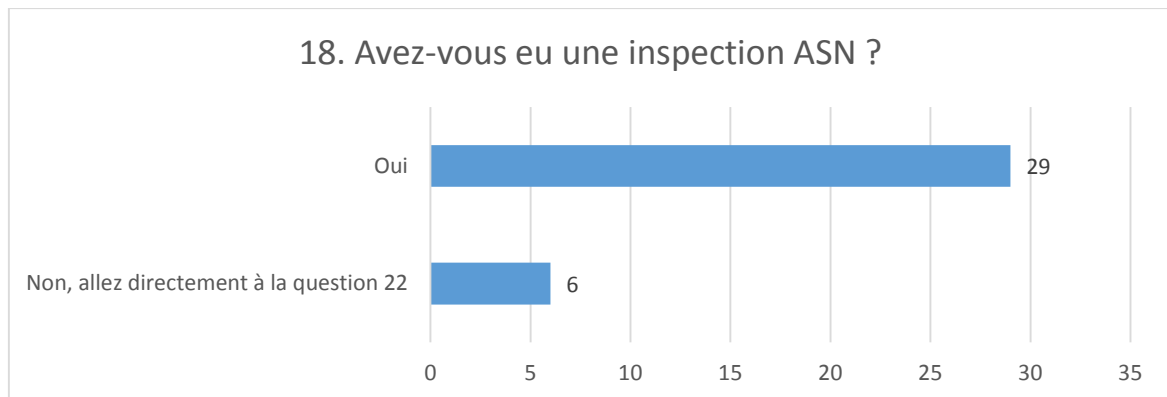
17. Vos demandes de formation PCR (journées de réseau, journées PCR, ...) sont-elles :



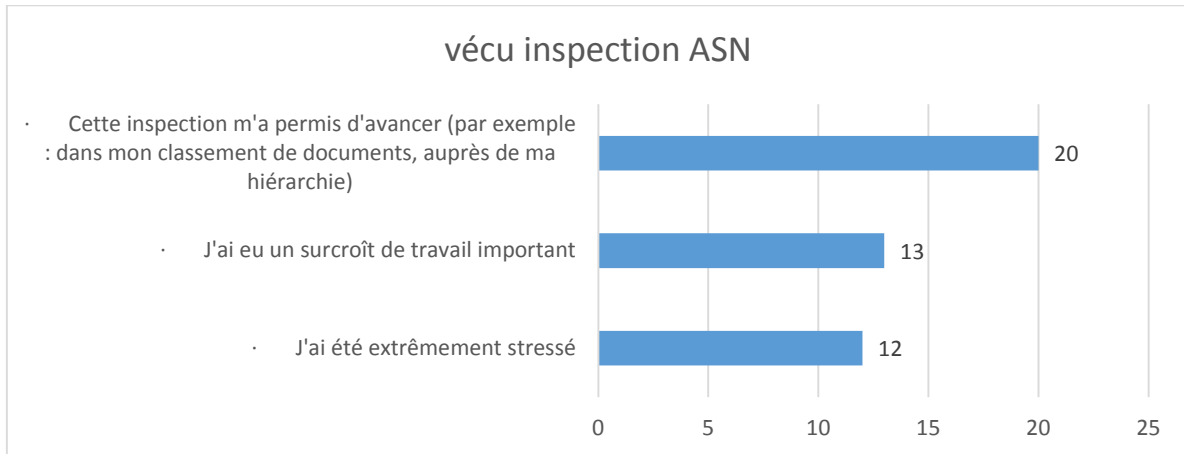
Vos relations avec l'ASN

18. Avez-vous eu une inspection ASN ?

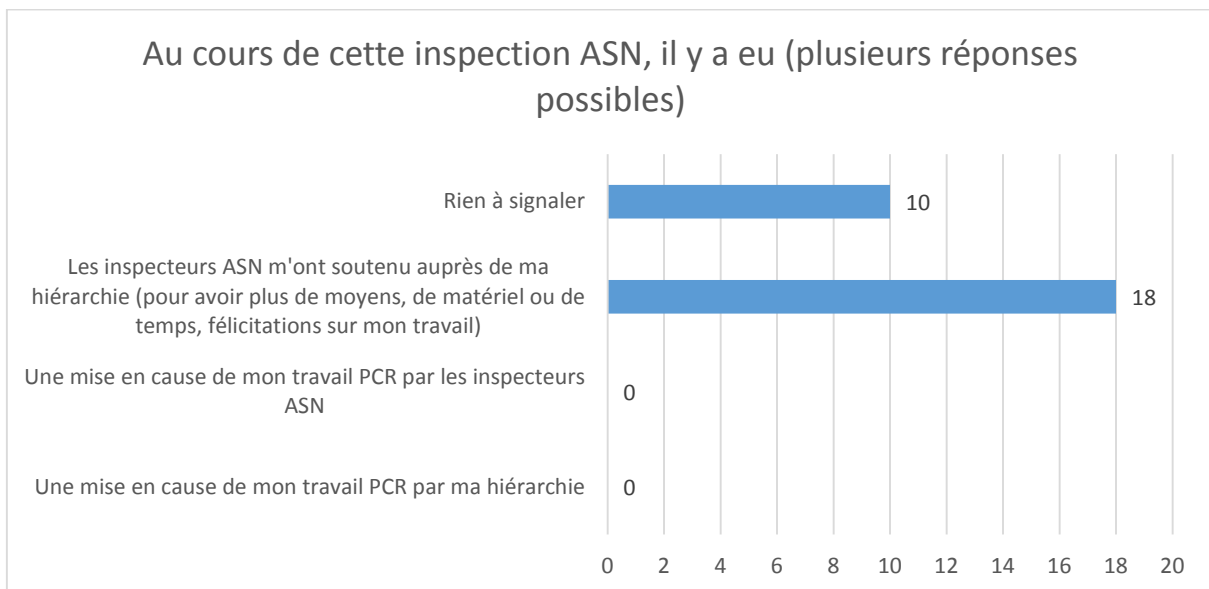
- Oui
- Non, allez directement à la question 22



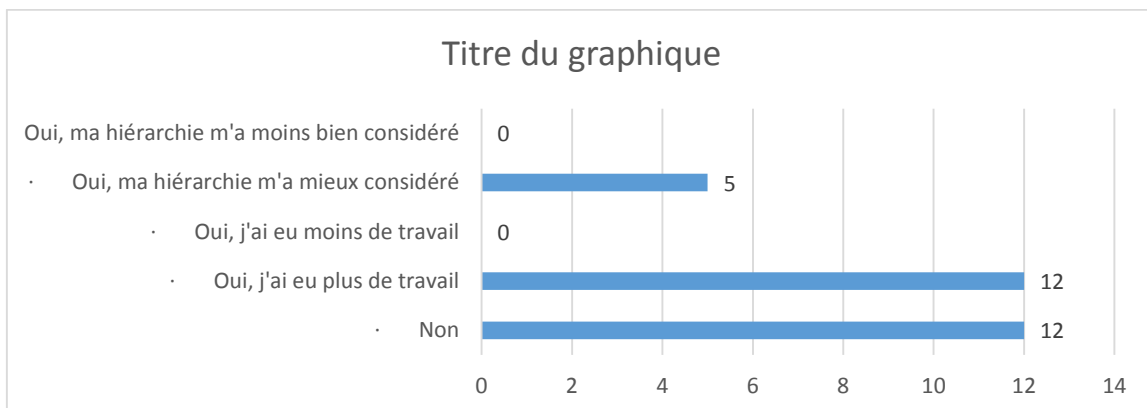
19. Si OUI, comment avez-vous vécu cette inspection ASN ? (plusieurs réponses possibles)



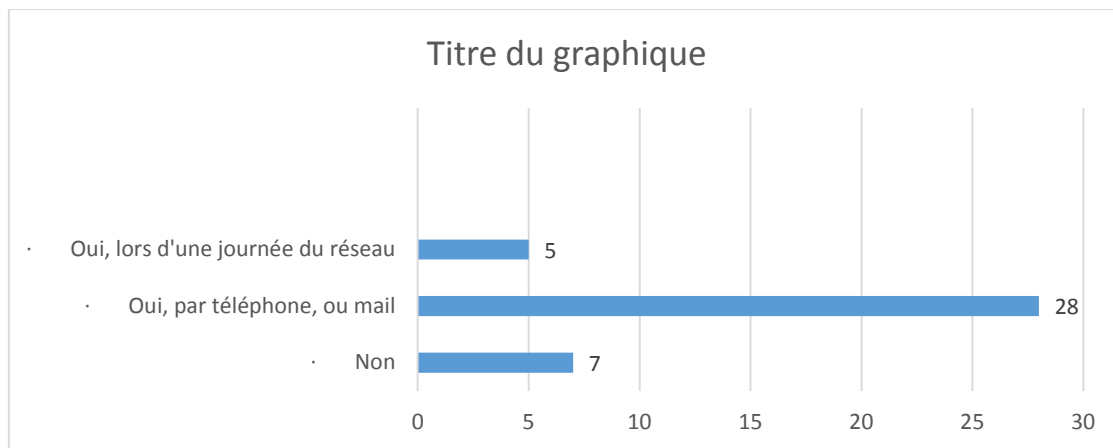
20. Au cours de cette inspection ASN, il y a eu (plusieurs réponses possibles) :



21. Après cette inspection ASN, y a-t-il eu des changements dans votre quotidien PCR ?

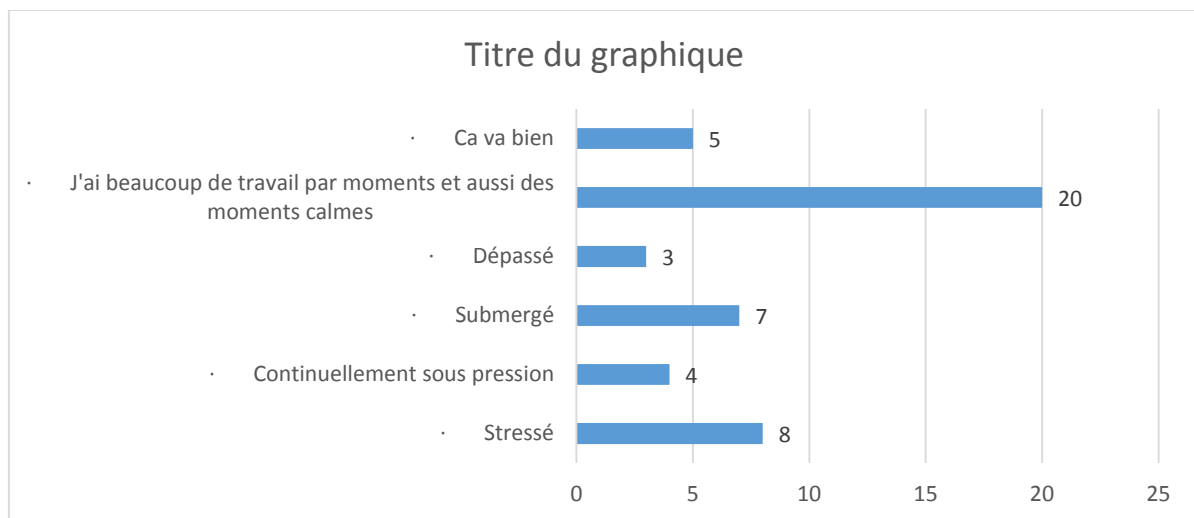


22. Avez-vous fait appel à l'ASN en d'autres circonstances qu'une inspection ? (plusieurs réponses possibles)

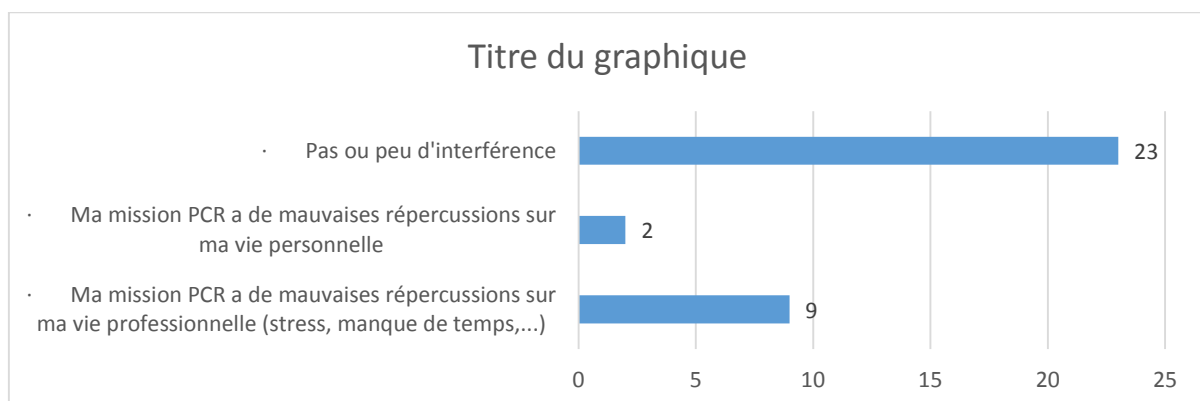


Les risques psycho-sociaux de la mission PCR

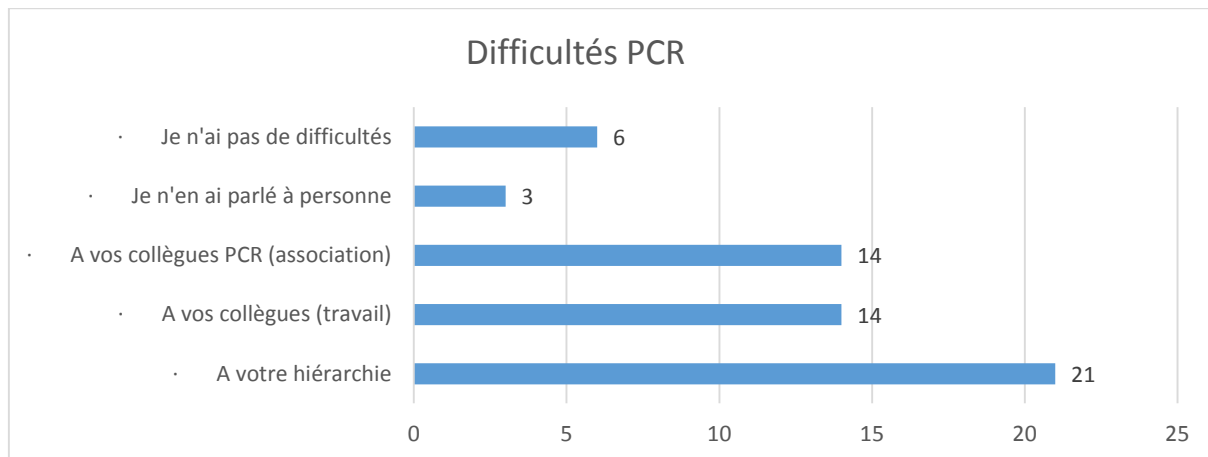
23. Dans le cadre de votre mission PCR, comment vous sentez vous ? (plusieurs réponses possibles)



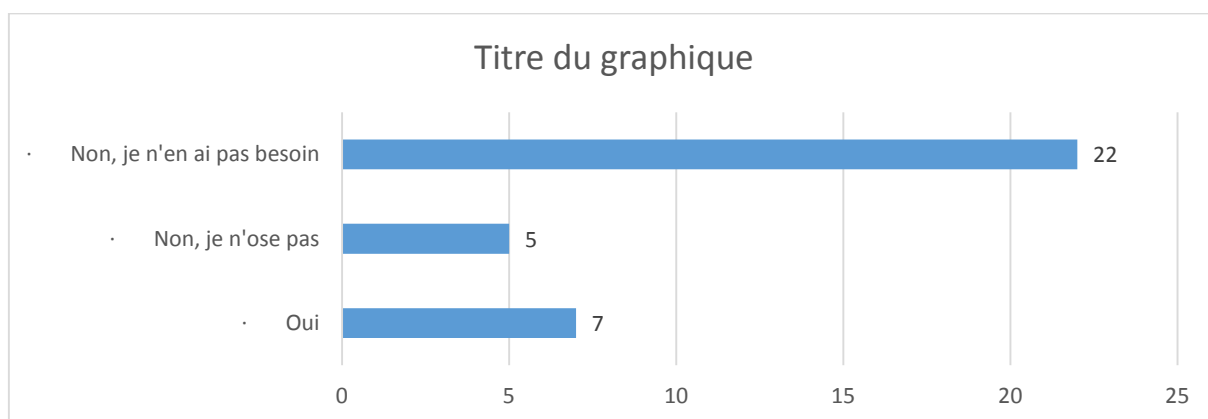
24. Diriez-vous :



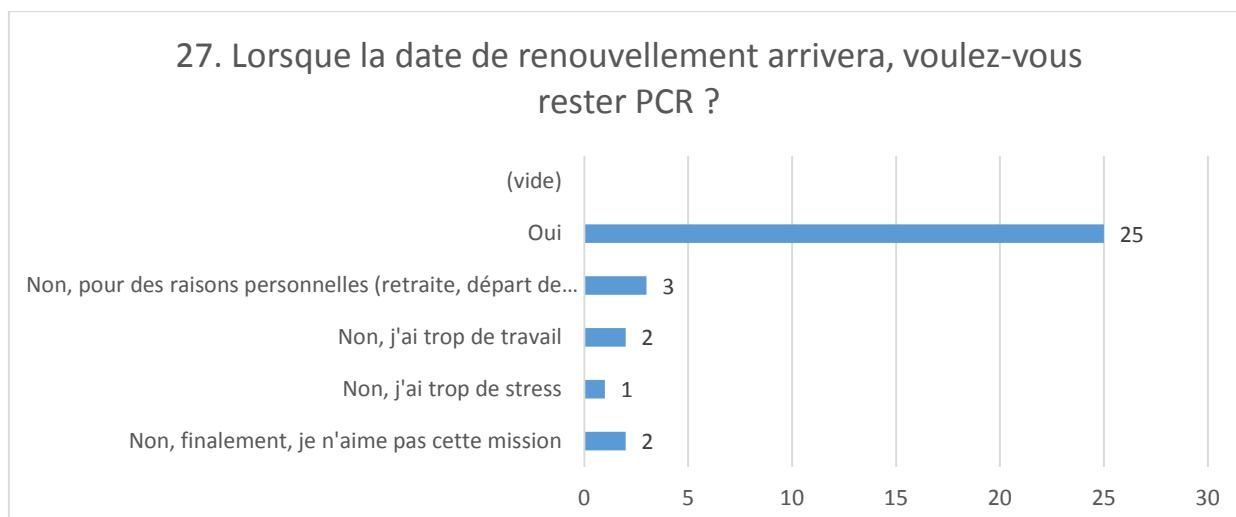
25. Avez-vous parlé de vos difficultés lors de vos missions PCR ? (plusieurs réponses possibles)



26. Avez-vous fait appel à votre médecin du travail, ou psychologue du travail, ou médecin personnel, pour parler des difficultés de vos missions PCR ? :



27. Lorsque la date de renouvellement arrivera, voulez-vous rester PCR ?



Vous avez la parole

28. Si vous voulez rajouter un commentaire, une précision, ou aborder un autre aspect de votre mission PCR :

être PCR m'a permis de réaliser des missions transversales autres (audit interne par exemple) , de participer à la vie de mon établissement de façon différente, bien sûr c'est un surcroit de travail ou de responsabilité, mais cela m'a permis d'ouvrir mon horizon

Pour ma part certaines réponses proposées ne sont pas représentatives de ma situation : pour la question n° 9 je trouve que cette partie (formation, réunion, rapport) est une des plus intéressantes de la mission PCR et j'éprouve du plaisir à la réaliser.

Actuellement le manque de temps est un des maux de nos entreprises, quel que soit le poste de travail mais particulièrement pour les techniciens et cadres.

L'emprise du travail est augmentée avec les moyens mis à notre disposition (smartphone avec mail pro par exemple) et les coupures pro/perso sont de plus en plus ténues, les sollicitations sont permanentes (soir, vacances...) les coupures totales sont presque impossibles.

Enfin, bien que souvent critiquée l'ASN a largement contribué à l'assise des PCR en entreprise même si parfois leur position est trop dogmatique et manque de recul vis à vis de la réalité du terrain ; de plus, leur vision est différente d'une ASN à l'autre ce qui donne lieu à des difficultés si l'on gère une procédure radioprotection nationale.

PCR plein temps non reconnu comme un travail mais une fonction rémunération basse très peu motivante

1- L'inspection ASN a permis de mettre en lumière le manque de temps PCR et aboutir à la création d'un 40% PCR en sup.

2- Les difficultés que j'ai fait remonter à la DRH via la psychologue du travail sont de l'ordre de la reconnaissance professionnelle : évolution de carrière avec un changement de grade ou une prime. Cela n'a rien donné...

En l'absence d'appuis effectifs managériaux et de la direction, la réalisation de missions PCR est impossible sur le terrain. Elle se limite à de la gestion administrative de données sans plus valu sur les conditions de travail.

la mission pcr était pour moi un plus mais le manque de reconnaissance, est pour moi humiliante. On nous impose des responsabilités sans rien en retour. Ma collègue PCR m'aide beaucoup mais je ne tiens pas à renouveler ma formation la prochaine fois

Même si je n'ai pas envie de renouveler ma formation, je crains de ne pas avoir le choix....

Ras le bol mais personne voyant les difficultés ne souhaite le faire donc.....

- Pour les questions 6 à 8, une formation n'empêche pas de ne pas maîtriser les outils en question (par manque de pratique, pour les études de postes, par exemple), et, inversement, les outils peuvent être maîtrisés sans qu'il n'y ait eu de formation spécifique (notamment pour la bureautique).
- Pour les questions 9 et 10, je pense qu'il faut séparer les missions qui demandent une compétence de radioprotection en tant que telle (étude de poste, analyse de risques notamment), des missions plus administratives. Je trouve que le travail de PCR est de plus en plus administratif, et, pour ma part, c'est ce qui me fait dire que la mission de PCR est de plus en plus chronophage. Je me suis améliorée en ce qui concerne les compétences "techniques" de PCR, mais j'estime le travail de PCR plus compliqué parce que les tâches de la PCR ne cessent d'augmenter... sans forcément être reconnues
- Pour la question 17, difficile de choisir entre 'refusées' et 'accordées', parce que je n'ose tout simplement pas poser la question.
- Enfin, pour la dernière question, je n'aurai pas le choix ; je préfère faire ce travail de façon convenable (même si cela me stresse) plutôt qu'une autre personne de l'entreprise ne prenne cette mission en reculant, et ne garantisse pas la sécurité du personnel exposé (dont je fais partie...).

En ce qui concerne mes demandes de formation PCR, jusqu'à présent elles m'étaient accordées mais depuis cette année, elles me sont refusées; en raison d'un CREF de l'établissement où je travaille. en espérant que je puisse assister bientôt à nouveau à ces journées de formations qui m'ont beaucoup aidé et appris dans mes missions de PCR.

L'évolution du positionnement des radiophysiciens est désagréable car ils montrent une vraie volonté de prendre le pas sur les PCR.

C'est très gênant car ils connaissent mal les conditions d'utilisation des outils et n'ont pas le positionnement leur permettant d'avoir une approche constructive avec les équipes qui leur permettrait de piloter des axes d'améliorations.

Ils sont à terme un vrai frein à l'acceptation et à l'amélioration des conditions de travail.

Ce qui manque le plus, c'est du temps. J'ai à peu près les moyens matériels dont j'ai besoin. Il faut discuter pour les formations. Les besoins de formation qui manquent actuellement c'est pour utiliser les appareils de mesure et sur les études de poste arbres de causes... qui sont peu ou pas abordés dans les formations PCR qui ne sont pas assez orientées vers l'opérationnel.

Votre questionnaire pourrait être plus adapté pour les PCR externe, il l'est tout à fait pour les PCR interne.

Je trouve que ce questionnaire est une très bonne initiative ;-) !

l'aspect qui me paraît le plus difficile à aborder de façon correcte est la veille réglementaire, c'est surtout en cela que les réseaux PCR sont INDISPENSABLES pour les PCR internes comme moi alors, Merci ! Sans vous, je n'aurais jamais pu suivre les évolutions en radioprotection (et encore, je n'ai pas encore tout cerné mais je progresse.).

Il n'y a jamais de moments calmes, mener au bout toutes nos missions est compliqué, surtout que la réglementation est de plus en plus dure à appliquer. Etre plusieurs Pcr est primordial dans un hôpital ! La radioprotection patient vient emboliser nos missions réelles de PCR car les autres collègues se sentent moins concernés..

Je suis PCR externe, en profession libérale, la radioprotection est mon activité principale. Je n'ai certainement pas le même vécu et ressenti que les PCR internes.

La mission de PCR est très intéressante. La difficulté tient du fait que l'on n'ait pas assez de temps pour la faire correctement... D'où un stress permanent !